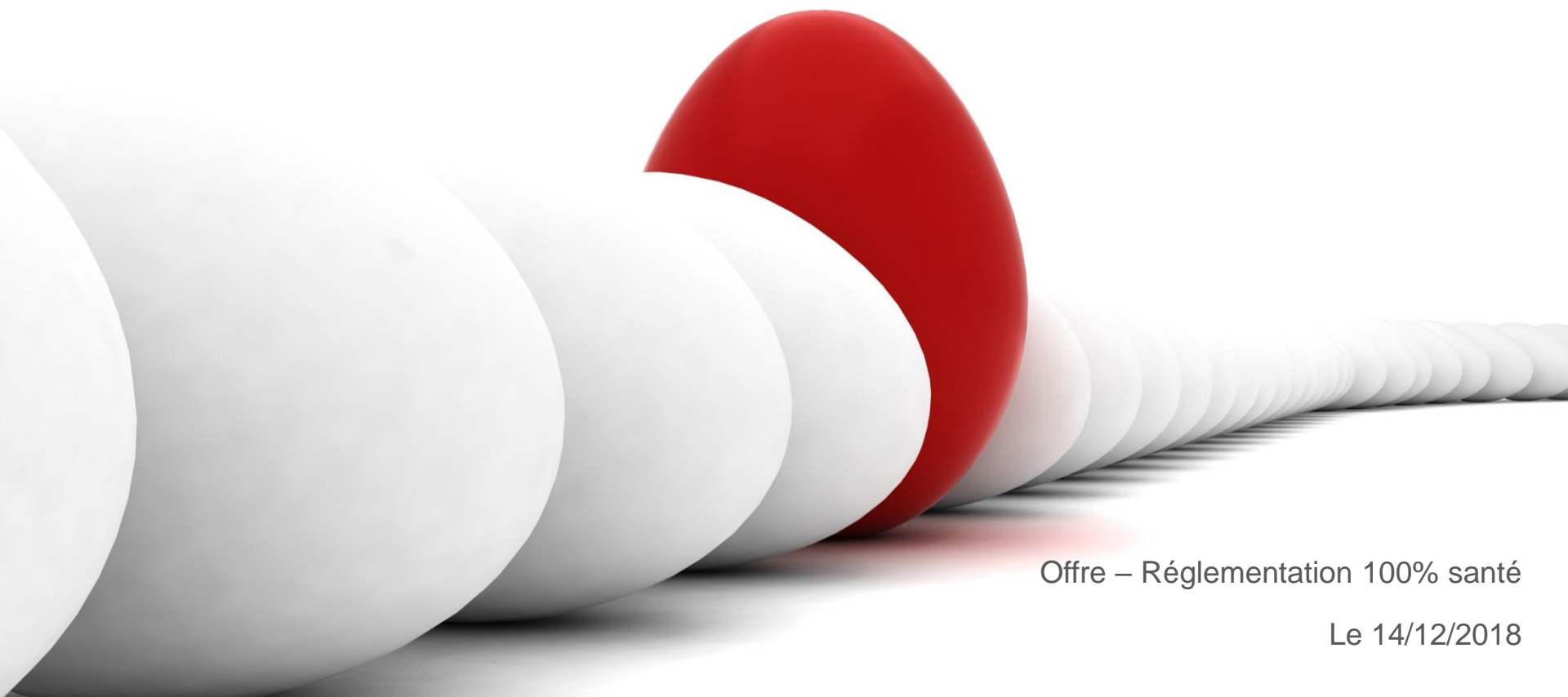




# Complémentaire santé

## Accompagnement à la mise en œuvre du « 100 % santé »



Offre – Réglementation 100% santé

Le 14/12/2018

# « 100 % santé » : les Français pourront accéder à une prise en charge intégrale de certains soins dentaires, optiques et audio

**Objectif de la réforme** : assurer à tous les Français l'accès aux soins sans aucun reste à charge après intervention de l'Assurance Maladie et de la complémentaire santé sur 3 postes coûteux.

## Actuellement



**2,1 millions** de Français renoncent aux appareils auditifs

850€ de reste à charge en moyenne par oreille



**4,7 millions** de Français renoncent aux soins dentaires

195€ de reste à charge en moyenne pour une couronne en céramique



**2 millions** de Français renoncent aux lunettes

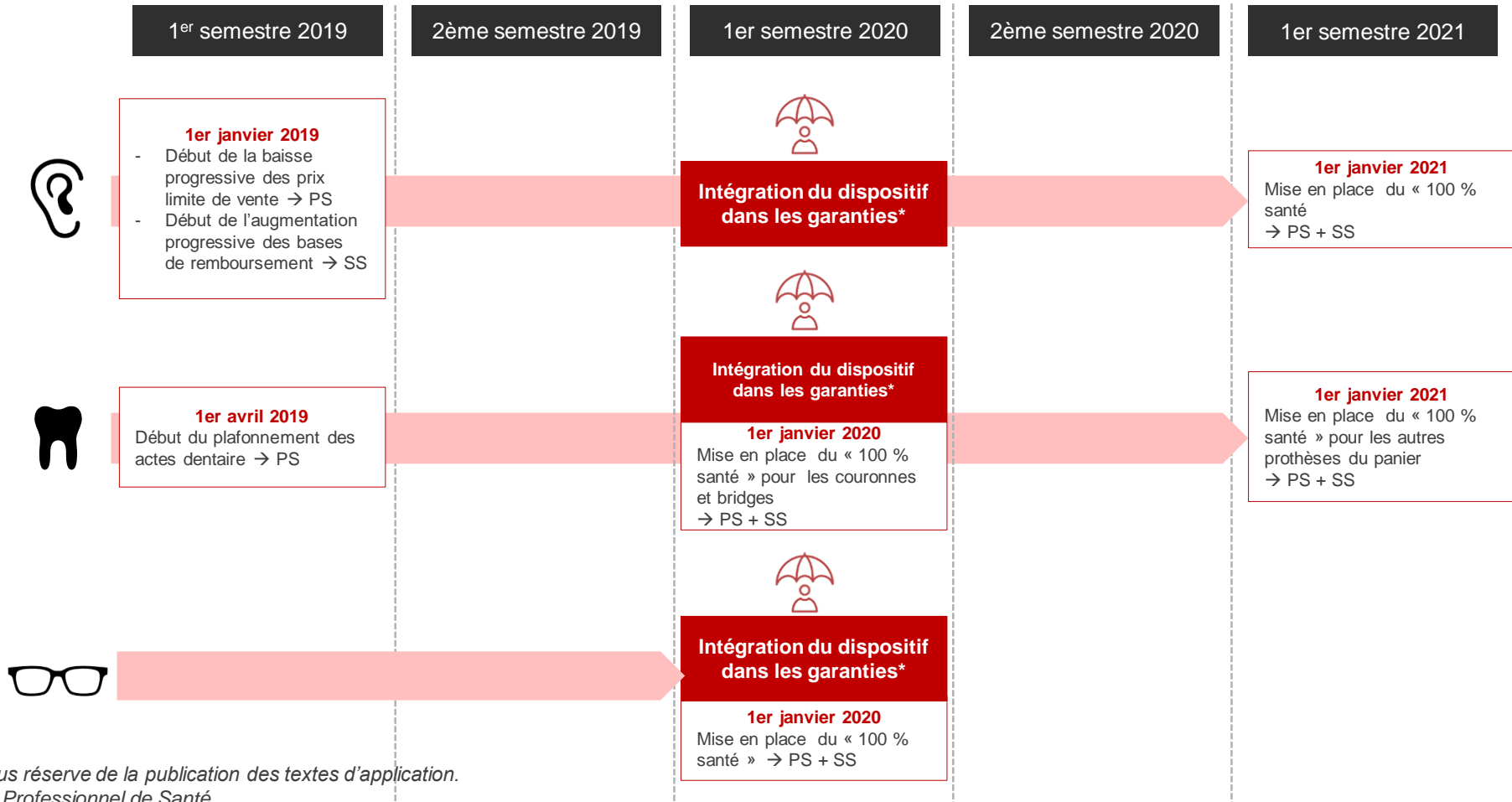
65€ de reste à charge en moyenne (sur 290 € en moyenne, dont 135 € de monture)

Les complémentaires santé devront respecter ces nouvelles dispositions au travers d'un **nouveau cahier des charges du contrat responsable** (planchers et plafonds).

### Sources :

- Dossier de presse du ministère des Solidarités et de la Santé du 13 juin 2018 - Cour des comptes 2016 - Mutualité Française.
- <https://solidarites-sante.gouv.fr/actualites/presse/dossiers-de-presse/article/100-sante-des-soins-pour-tous-100-pris-en-charge>

# Le déploiement de 100 % santé s'opérera progressivement et par étape dès le 1<sup>er</sup> janvier 2019 pour une mise en œuvre complète au 1<sup>er</sup> janvier 2021



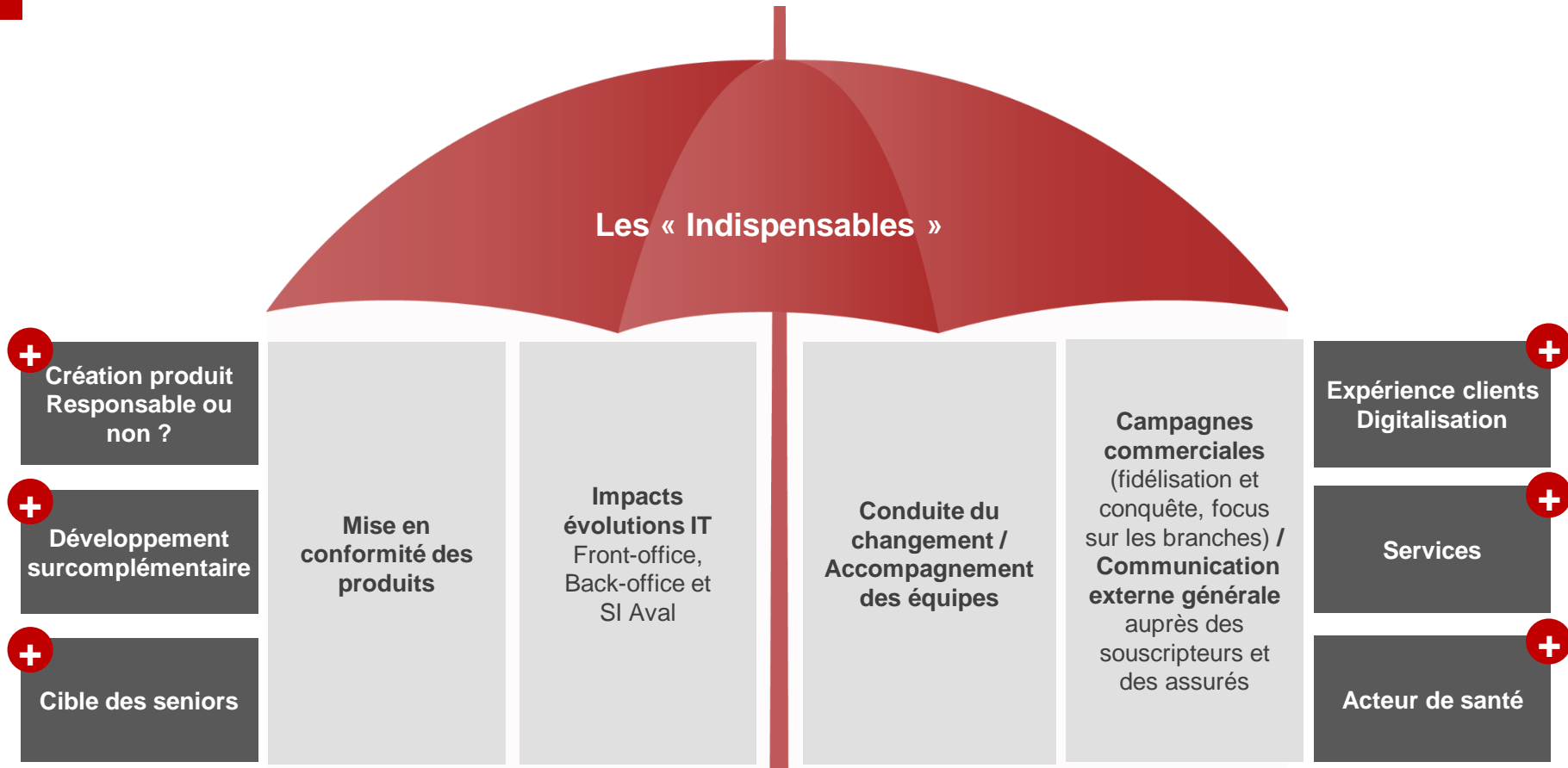
\* Sous réserve de la publication des textes d'application.

PS : Professionnel de Santé

SS : Sécurité Sociale

 Organisme complémentaire

# A minima, **mettre en place les « Indispensables »**, mais ne pas négliger les « + », sources de différenciation



Un **timing serré** pour prendre **ses décisions stratégiques** :



**S1 2019** : Décider de la **fermeture** ou de la **continuité** des produits / gammes ouverts

**T1 2019** : Décider de la **création** ou non d'une **nouvelle gamme**

**T3 2019** : Time-to-Market → nouvelle gamme / nouveau produit paramétré(e)

# R&B Partners vous accompagne sur la mise en œuvre du « 100% santé » tant sur la **définition de la stratégie** que sur sa **déclinaison opérationnelle**

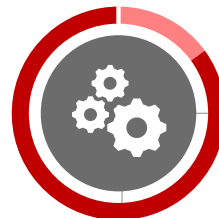


## Volet 1 : Stratégie

**Profiter du 100% santé pour se différencier et se réinventer en tant qu'acteur de la Santé**

**Analyse et diagnostic du portefeuille** ainsi que les **opportunités de développement** pour **redessiner le rôle de l'organisme complémentaire**

**Etude de scénarios en vision complète**  
Marketing/Juridique/  
IT/Services/Gestion/Digital/Relation client



## Volet 2 : Opérationnel

**Déclinaison opérationnelle de la stratégie retenue et accompagnement à la mise en conformité du « 100% santé »**

**Cadrage du projet, selon votre avancement et votre stratégie, puis pilotage du projet jusqu'à son aboutissement**

Coordination et suivi de tous les chantiers  
Mobilisation de l'ensemble des acteurs impactés par la réglementation  
Acculturation de vos équipes  
Sécurisation de l'atterrissage des travaux par rapport au calendrier institutionnel

**(Option) Renfort sur les leviers de différenciation à investiguer et à développer**

# Zoom sur notre offre **100% santé**

## Stratégie

- Diagnostic
- Feuille de route

## Technique \*

- Analyse des gammes, produits & garanties
- Tarification\*
- Rentabilité du portefeuille
- Politique de souscription & campagnes de renouvellement
- Business Plan moyen terme: équilibres techniques & marges
- ...

## Expérience Adhérent

- Stratégie marketing
- Offre produits : pertinence adhérent des gammes proposées après mise en conformité
- Communication adhérents & externe (site web, réseaux sociaux, etc.)
- Documentation contractuelle & commerciale, IPID
- Parcours adhérent
- Services / innovation
- Marketing opérationnel (campagnes)

## Distribution

- Stratégie multi-canal
- Plans d'actions commerciaux (conquête & fidélisation)
- Sensibilisation des forces commerciales
- Communication réseaux
- Outils commerciaux (OAV)
- ...

## Efficacité opérationnelle

- Capacité de gestion (interne ? Déléguée ?)
- Sensibilisation gestionnaires
- Organisation
- Processus
- Procédures
- ...

## AMOA & Projets SI

- Paramétrage gammes, produits & garanties (back-office)
- Interfaces Tiers-Payant
- Intranet adhérents
- Campagnes de renouvellement
- Entrepôts de données
- SI de gestion
- ...

## Réseaux de soins

- Conventionnement des professionnels de santé
- Interfaces mutuelle
- ...

## Pilotage & Changement

- Cadrage de projet
- Pilotage de projet
- Coordination transverse / interfaces directions
- PMO

- Stratégie du changement
- Accompagnement du changement

- Stratégie et plan de communication
- Stratégie et plan de formation
- Réalisation des formations et coaching

# Nos atouts pour vous accompagner



Des experts  
du **secteur assurance**

R&B Partners est un cabinet de conseil en management et organisation spécialisé depuis 27 ans sur le secteur Assurance. Cela nous confère :

- Une **connaissance pointue des enjeux** actuels des acteurs français de l'assurance
- Une expertise métier Assurance reconnue
- Une vision benchmarkée des **pratiques sur tout le secteur**



De nombreux retours  
d'**expérience** dans la  
mise en conformité  
suite à des évolutions  
réglementaires

- Notre métier nous amène fréquemment à accompagner nos clients dans la mise en conformité suite à des évolutions réglementaires, qu'elles soient européennes (DDA, RGPD, Solvabilité II, ...) ou françaises (prélèvement à la source, **ANI, contrats responsables, ACS, DSN,...**).
- Nos missions contrats responsables & ANI :
  - Création d'une offre santé TPE-PME
  - Mise en conformité des produits santé et prévoyance de CCN
  - Création d'une offre santé TNS
  - Mise en conformité des contrats standards
  - Benchmark de services



Une capacité à gérer  
de **bout en bout** un  
projet de mise en  
conformité

Nous pouvons intervenir depuis la définition de la **stratégie** de l'entreprise jusqu'à sa déclinaison **opérationnelle**. Notre accompagnement consiste à apporter notre veille sectorielle de ces évolutions, à coordonner les différents acteurs internes impactés et **piloter la mise en œuvre** afin de **sécuriser la mise en conformité** de nos clients dans les délais impartis.